

Zakopane, 10 października 2024 r.

Szanowni Państwo,

Informujemy, że w związku z wejściem w życie nowej ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej (z dnia 12 lipca 2024 r.), która zacznie obowiązywać od 10 listopada 2024 r., konieczne jest dostosowanie naszych umów do nowych przepisów. Dlatego też, Wi-hura.net sp. z o.o. wprowadza zmiany w Państwa obecnych umowach o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz w załączonych do nich regulaminach. Pragniemy zapewnić, że te aktualizacje nie wpłyną na Państwa dotychczasowe warunki cenowe ani na jakość świadczonych usług.

Aby zapewnić Państwu pełną transparentność i zgodność z nowym prawem, prezentujemy poniżej nowy wzorzec Umowy wraz z regulaminem jednocześnie informując że nowa Umowa zacznie obowiązywać po upływie miesiąca od daty otrzymania tego powiadomienia.

W przypadku, gdy nie wyrażają Państwo zgody na proponowane zmiany, mają Państwo prawo do rozwiązania umowy w ciągu miesiąca od otrzymania niniejszego pisma. Prosimy pamiętać, że w takiej sytuacji konieczny będzie zwrot proporcjonalnej części przyznanej ulgi, jeśli taka została udzielona przy zawarciu umowy.

Brak reakcji z Państwa strony w wyznaczonym terminie będzie równoznaczny z akceptacją zmian i kontynuacją świadczenia usług telekomunikacyjnych na nowych warunkach.

Poniżej przedstawiamy nowy wzorzec Umowy i Regulaminu.

Z poważaniem,
Zespół Wi-hura.net sp. z o.o.

Umowa zawarta dniar w Zakopane pomiędzy:

WI-HURA.NET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Kuźnicy Kołłątajowskiej 27c, 31-234 Kraków wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000649939, NIP: 9452199909, RPT: 11865, reprezentowaną przez: Maksymilian Łypaczewski zwaną dalej „Dostawcą Usług”,

a „Abonentem”:

IMIĘ I NAZWISKO (ID)			
PESEL			
NR I SERIA DOWODU OSOBISTEGO			
ADRES INSTALACJI			
ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBA	J/W		
ADRES E-MAIL			
TEL KOM.			
PAKIET TARYFOWY - OGÓLNY	<input type="checkbox"/> UMOWA 24 MSC	<input type="checkbox"/> UMOWA 12 MSC	<input type="checkbox"/> ADRES IP ZEWNĘTRZNY
DATA AKTYWACJI			
PRĘDKOŚĆ (Mb/s)	DOWNLOAD:	UPLOAD:	
ABONAMENT MIESIĘCZNY BRUTTO			
WYSOKOŚĆ OPŁATY INSTALACYJNEJ BRUTTO	0,00 zł		
ABONAMENT BRUTTO PRZY CZASIE NIEOKREŚLONYM	<input type="checkbox"/> 200 zł <input type="checkbox"/> 250 zł <input type="checkbox"/> 300 zł		
KLUCZOWE KONTAKTY OPERATORA			
KONTAKT TECHNICZNY	511 411 400, awarie@wi-hura.net		
KONTAKT FINANSOWY	511 411 400, rozliczenia@wi-hura.net		
REKLAMACJE	511 411 400, reklamacje@wi-hura.net		

§ 1.

ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUG I WARUNKI UMOWY

- Zgodnie z niniejszą Umową Dostawca usług zobowiązuje się do:
 - przyłączenia Abonenta do publicznej sieci telekomunikacyjnej dostawcy Usług w lokalu wskazanym przez Abonenta
 - świadczenia na rzecz Abonenta usług dostępu do Internetu za pośrednictwem udostępnionego przez Dostawcę usług sprzętu
- Zgodnie z niniejszą Umową Abonent zobowiązuje się do:
 - przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników
 - terminowego dokonywania zapłaty za świadczone usługi.
- Opłata abonamentowa obejmuje:
 - stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług przez okres obowiązywania Umowy,
 - możliwość nieprzerwanego przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej usługi, wybranej przez Abonenta,
 - usługę konserwacji sieci oraz obsługę serwisową, za wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz wszelkich innych usług objętych osobnym cennikiem.
 - dostęp do EBOK
- Miejscem instalacji i świadczenia usług jest lokal wskazany przez Abonenta, do którego Abonent posiada tytuł prawny.

§ 2.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI I INSTALACJI

- Podłączenie Abonenta do sieci Usługodawcy nastąpi w ciągu 30 dni od daty podpisania niniejszej umowy, po uprzednim uzgodnieniu dogodnego terminu przez obie strony. Uruchomienie świadczenia zamówionych usług nastąpi w ciągu 14 dni od momentu fizycznego podłączenia do sieci Usługodawcy i pozytywnej weryfikacji danych osobowych Abonenta, takich jak imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości. W przypadku umów zawieranych na odległość lub poza lokalem Usługodawcy, na wyraźną prośbę Abonenta będącego konsumentem, instalacja i/lub aktywacja mogą zostać przeprowadzone przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Abonent niniejszym oświadcza, że wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Dostawcę usług, na nieruchomości Abonenta, instalacji oraz utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do świadczenia usług, w tym na: (a) powieszenie kabli na słupach, (b) instalację linii kablowej pod ziemią, (c) przeprowadzenie prac konserwacyjnych, naprawczych i modernizacyjnych. Zgoda ta obowiązuje również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy. Abonent zobowiązuje się zapewnić Dostawcy usług nieograniczony dostęp do tej infrastruktury i nie będzie podejmował działań utrudniających lub uniemożliwiających Dostawcy usług realizację niniejszych postanowień. W przypadku zmiany właściciela nieruchomości, Abonent zobowiązuje się poinformować nowego właściciela o niniejszej zgodzie.

§ 3.

CZAS TRWANIA UMOWY, ZASADY PRZEDŁUŻANIA I ROZWIĄZANIA UMOWY

- Długość trwania umowy została określona w jej początkowej części, w tabeli zawierającej podsumowanie warunków. W przypadku umów zawieranych z konsumentami po raz pierwszy, okres ten nie może przekraczać 24 miesięcy.
- W sytuacji, gdy umowa zawarta na czas określony zostanie jednostronnie rozwiązana przez Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Abonent zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kwoty stanowiącej równowartość wszystkich nieopłaconych przez abonenta abonamentów, które pozostały do końca trwania umowy, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Powyższe zobowiązania nie dotyczą sytuacji, gdy rozwiązanie umowy następuje z winy Dostawcy usług.

- Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że abonent złoży oświadczenie o braku zgody na takie przedłużenie w terminie 30 dni przed upływem okresu obowiązywania umowy na czas określony.
- Oświadczenie abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno być złożone w formie pisemnej lub dokumentowej w siedzibie/Biurze Obsługi Klienta dostawcy usług, telefonicznie, listownie lub drogą elektroniczną.
- W przypadku, gdy Abonent nie skorzysta z możliwości złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po jej przekształceniu na czas określony, będzie obowiązywała opłata zgodna z wybraną przez Abonenta taryfą, zgodnie z cennikiem dla umów na czas nieokreślony.
- Abonent ma prawo złożyć wniosek o przedłużenie umowy zawartej na czas określony lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony, wybierając taryfę ogólną lub promocyjną, pod warunkiem, że nie posiada zaległości w płatnościach wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu usług.
- W przypadku, gdy umowa zawarta na czas określony ulegnie automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do jej wypowiedzenia w dowolnym momencie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi koszty związane z korzystaniem z usług telekomunikacyjnych, których dotyczy umowa.
- Przed automatycznym przedłużeniem umowy, Usługodawca jest zobowiązany poinformować Abonenta w sposób jasny i zrozumiały, na trwałym nośniku, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta. Informacja ta powinna dotyczyć automatycznego przedłużenia umowy, sposobów jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych dostępnych pakietów taryfowych.
- Po automatycznym przedłużeniu umowy o świadczenie usług, Usługodawca jest zobowiązany informować Abonenta co najmniej raz w roku o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

§ 4.

ZMIANA, ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- Z wyłączeniem poniższych postanowień zmiana umowy wymaga zgody obu stron i formy pisemnej. Strony mogą też zmienić umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej, z prawem wyboru formy po stronie Abonenta. Jeśli zmiana nastąpi w formie dokumentowej, Dostawca utwali i dostarczy Abonentowi uzgodnione warunki wraz z oświadczeniami na trwałym nośniku.
- Dostawca usług ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień umowy, regulaminu lub cennika, gdy jest to konieczne ze względu na zmianę przepisów prawa (np. stawek podatku od towarów i usług lub decyzję Prezesa UKE); gdy zmiany są korzystne dla Abonenta (np. obniżenie cen lub dodanie nowych usług), lub gdy zmiany mają charakter administracyjny i nie szkodzą Abonentowi.
- Po opublikowaniu zmian na swojej stronie internetowej, Usługodawca jest zobowiązany niezwłocznie: po pierwsze, przekazać Abonentowi informację o wprowadzonych zmianach na trwałym nośniku; po drugie, poinformować Abonenta o przysługującym mu prawie do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, a także o ewentualnej konieczności zwrotu proporcjonalnej wartości udzielonych ulg, przy czym termin na skorzystanie z tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia zmian w życie.
- Strony mają prawo rozwiązać umowę z jednomiesięcznym wypowiedzeniem, skutecznym na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w który złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, jednak Dostawca usług może rozwiązać umowę tylko z ważnych powodów określonych w Regulaminie świadczenia usług.
- Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, ograniczyć ich zakres, lub rozwiązać umowę natychmiastowo, jeśli Abonent, mimo wezwania, dopuszcza się: używania sprzętu lub korzystania z usług niezgodnie z Umową i Regulaminem; korzystania z usług wbrew przepisom prawa; udostępniania usług poza lokal; używania urządzeń zakłócających działanie sieci; uniemożliwiania napraw sprzętu lub usuwania awarii; utracił tytuł prawny do lokalu lub cofnięcia zgody na świadczenie usług; rażącego naruszania postanowień umowy lub regulaminu; zalega z płatnościami za świadczone usługi.
- W przypadku, gdy Abonent zalega z płatnością całości lub części opłaty abonamentowej, jak również innych opłat okresowych lub nieokresowych, Usługodawca może wobec Abonenta zastosować procedurę windykacyjną opisaną w §10 Regulaminu.
- Oświadczenie Abonenta o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. Oświadczenie takie Abonent może złożyć w siedzibie lub Biurze Obsługi Klienta Usługodawcy, telefonicznie (na numer podany w Umowie), listownie (na adres siedziby lub Biura Obsługi Klienta) lub drogą mailową (wysłaną na adres Usługodawcy wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Usługodawcy). Oświadczenie Usługodawcy o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Rozwiązanie umowy nie pozbawia Usługodawcy prawa do dochodzenia zwrotu pozostałych abonamentów w sytuacjach opisanych w § 3 ust. 2 umowy.
- Powyższe postanowienia nie ograniczają prawa Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej lub zmienionej poza lokalem Usługodawcy lub na odległość, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), w terminie 14 dni od jej zawarcia lub zmiany, w szczególności w przypadku, gdy umowa została zawarta lub zmieniona w formie dokumentowej lub elektronicznej.
- W przypadku złożenia przez Abonenta w formie dokumentowej oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony, o rozwiązaniu umowy lub o odstąpieniu od umowy, Dostawca usług jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, poinformowania Abonenta o jego otrzymaniu poprzez: wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer kontaktowy Abonenta, widniejący w umowie - w przypadku, gdy Abonent wskazał numer niegeograficzny; wykonanie połączenia telefonicznego na numer kontaktowy Abonenta, widniejący w umowie - w przypadku, gdy Abonent wskazał numer geograficzny; przesłanie wiadomości na adres e-mail wskazany przez Abonenta jako kontaktowy w umowie, której dotyczy wypowiedzenie.
- Usługodawca jest zobowiązany potwierdzić Abonentowi na trwałym nośniku fakt otrzymania oświadczenia, o którym mowa w ust. 9, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. W potwierdzeniu należy wskazać nazwę usługi, której dotyczy oświadczenie Abonenta, datę otrzymania oświadczenia oraz datę rozwiązania/odstąpienia od umowy.

§ 5.

OŚWIADCZENIA I WNIOSKI ABONENTA

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Dostawcę Usług. w zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym w celach marketingowych.
- Potwierdzam, że podane przeze mnie dane osobowe i kontaktowe są zgodne z prawdą i aktualne. Zobowiązuję się do niezwłocznego informowania Dostawcy Usług o każdej zmianie tych danych. Proszę o kontaktowanie się ze mną w sprawach związanych z umową za pośrednictwem: telefonu komórkowego lub/i stacjonarnego, poczty elektronicznej, SMS-ów.
- Oświadczam, że zapoznałem się z treścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, regulaminu świadczenia usług i akceptuję je w całości.
- Akceptuję warunki płatności za usługi telekomunikacyjne, w tym wysokość abonamentu, termin płatności i formę płatności.
- Proszę o wystawianie faktur za świadczone usługi w formie elektronicznej na wskazany przeze mnie adres e-mail.
- Oświadczam, że posiadam tytuł prawny do lokalu, w którym będzie świadczona usługa dostępu do Internetu.
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie od [nazwa dostawcy usług] informacji marketingowych dotyczących ich produktów i usług drogą elektroniczną (np. e-mail, SMS) lub telefoniczną.

§ 6.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch identycznych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej umowie, informacje dotyczące sposobów składania zamówień na pakiety taryfowe, sposobów dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego, ewentualnych ograniczeń w korzystaniu z udostępnionych urządzeń końcowych, danych dotyczących funkcjonalności usług, danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalnych oferowanych poziomów jakości usług, zakresu obsługi serwisowej oraz sposobów kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, zasad, trybu i terminu składania oraz rozpatrywania reklamacji, postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, opłat należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunków zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią umowy są:
 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci WI-HURA.NET
 - Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci
 - Regulamin Promocji .
 - Oświadczenia i wnioski Abonenta
 - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

.....
Za Abonenta

.....
Za Dostawcę Usług

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest **WI-HURA.NET Sp. z o.o.** ul. Kuźnicy Kółtąjowskiej 27c, 31-234 Kraków, NIP: 9452199909, REGON: 365968977, KRS: 0000649939

2. Z ADO można skontaktować się telefonicznie pod nr: +48 511 411 400, w drodze korespondencji elektronicznej, (mail: biuro@wi-hura.net) lub pisemnie na adres prowadzonej działalności gospodarczej. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych: tel. +48 511 411 400, adres mail: biuro@wi-hura.net

3. ADO przetwarza dane wskazane osobowo wskazane w Umowie oraz wskazane przez Abonenta w trakcie trwania Umowy.

4. Nadto, w związku z wymogami ustawy prawo telekomunikacyjne ADO przetwarza również:

- a) dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług telekomunikacyjnych wskazujące położenie geograficzne urządzeń końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
- b) dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku;
- c) dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi lub zakończeniami sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez użytkownika końcowego lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń

5. ADO przetwarza Państwa dane osobowe w celu:

- a) zawarcia i realizacji świadczeń wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym dostarczania usług, wykonania przyłącza oraz instalacji w lokalu, a także usuwania awarii i konserwacji sieci telekomunikacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
- b) wystawianie i przechowywanie faktur i przyjmowanie płatności (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z art. 112 ustawy o podatku towarów i usług oraz rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 3 grudnia

2013 r. w sprawie wystawiania faktur – przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);

c) windykacji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes); obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego);

d) gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych retencyjnych odpowiednim organom (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 159 i nast. ustawy prawo telekomunikacyjne);

e) realizacji próśb klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

f) przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych z usługami telekomunikacyjnymi (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes)

g) w przypadku Państwa uprzedniej zgody, kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 172 ustawy – prawo telekomunikacyjne);

h) w przypadku Państwa uprzedniej zgody, przesłania informacji handlowej w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług powiązanych na podany w formularzu adres mail (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy i świadczeniu usług drogą elektroniczną);

i) w przypadku Państwa uprzedniej zgody, prowadzenia spisu abonentów oraz biura numerów, zgodnie z art. 66 i 67 prawa telekomunikacyjnego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 169 ust. 3 ustawy prawo telekomunikacyjne);

6. Odbiorcami danych osobowych są pracownicy ADO oraz agencji i przedstawiciele handlowi ADO. Nadto na podstawie odpowiednich umów dane te mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z ADO przy realizacji świadczeń wynikających z umowy, a także biurom rachunkowym, kancelariom prawnym oraz podmiotom zajmującym się windykacją, z którymi ADO zawarł stosowną umowę. Przekazywanie powyższym podmiotom danych osobowych dokonywane jest wyłącznie w celach określonych powyżej. Nadto ADO może przekazać dane odpowiednim organom publicznym uprawnionym do zapoznania się z danymi

retencyjnymi.

7. Okres przechowywania danych jest zależny od rodzaju danych, obowiązku prawnego i uzasadnionego interesu ADO. W związku z tym:

- a) dane retencyjne przechowywane są przez okres wynikający z przepisów prawa telekomunikacyjnego;
- b) dane znajdujące się na umowie oraz innych nośnikach przechowywane są przez okres jej trwania, okres umożliwiający dochodzenie roszczeń oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowany przeciwko nam;
- c) dane zawarte na fakturach przechowywane są przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego.

8. ADO zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem. W tym celu wprowadzone zostały odpowiednie procedury oraz dokumentacja, a także zabezpieczenia systemów teleinformatycznych.

9. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez ADO uprawnione są do domagania się od ADO dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Nadto osoby te uprawnione są do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzoru jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych lub ich usunięcie uniemożliwiłoby świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych. Natomiast brak danych kontaktowych uniemożliwiłoby szybki kontakt, w tym w celu przesłania informacji handlowej lub marketingu bezpośredniego.

11. Informacje dodatkowe

- a) ADO nie dokonuje profilowania w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, ani nie przetwarza danych osobowych w sposób automatyczny i wpływający na Państwa prawa.
- b) **ADO nie przekazuje danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego**

