

**UMOWA ABONENCKA NA ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR \_\_\_\_\_**

zawarta dnia \_\_\_\_\_ w Zakopane pomiędzy:  
**WI-HURA.NET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, ul. Kuźnicy Kolańtajowskiej 27c, 31-234 Kraków wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000649939, NIP: 9452199909, RPT: 11865, reprezentowaną przez: Maksymilian Łypaczewski zwaną dalej „Dostawcą Usług”,

a „Abonentem”:

<b>Imię i Nazwisko:</b>			
<b>Adres:</b>			
<b>Nr PESEL/NIP:</b>		<b>Nr.dowodu</b>	
<b>Nr telefonu:</b>		<b>Adres e-mail:</b>	
<b>Adres montażu:</b>	Jak adres zamieszkania/siedziba <input type="checkbox"/> Inny:		
<b>Adres korespondencji:</b>	Jak adres zamieszkania/siedziba <input type="checkbox"/> Jak adres montażu : <input type="checkbox"/> Inny:		
<b>USŁUGA: Internet 12 miesięcy</b> <input checked="" type="checkbox"/>			
Funkcjonalność Publicznego Adresu IP <input type="checkbox"/>		Niepubliczny Adres IP <input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Dom/Budynek wolnostojący: 20 zł/msc opłata utrzymaniowa</b>			
<b>Prędkość maksymalna:</b>	Dw: <input type="checkbox"/> 300 Mb/s <input type="checkbox"/> 600 Mb/s <input type="checkbox"/> 1000 Mb/s Up: <input type="checkbox"/> 30 Mb/s <input type="checkbox"/> 60 Mb/s <input type="checkbox"/> 100 Mb/s		
<b>Opłata abonamentowa po rabatach:</b>	<input type="checkbox"/> 85 zł, <input type="checkbox"/> 95 zł, <input type="checkbox"/> 105 zł, <b>Suma brutto:</b>		Ulga za 12 msc 300Mb/s: (12 x 115)+480 = <b>1860 zł</b> Ulga za 12 msc 600Mb/s: (12 x 155)+480 = <b>2340 zł</b> Ulga za 12 msc 1000Mb/s: (12 x 245)+480 = <b>3420 zł</b>
<b>Instalacja:</b>	Dodatkowe opłaty ( NP. MASZT ITP) ..... zł		<b>Wysokość ulgi:</b>
<input type="checkbox"/> 299zł <input type="checkbox"/> 700zł			<input type="checkbox"/> 701zł, <input type="checkbox"/> 300zł
<b>Sprzęt udostępniony:</b>			

**§1. Przedmiot umowy**

- Abonent zawiera Umowę w zakresie wynikającym z Umowy, Regulaminu oraz Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych, a także Regulaminu i Cennika Promocji w przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych.
- Opłata abonamentowa obejmuje:
  - stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług przez okres obowiązywania Umowy,
  - możliwość nieprzerwanego przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej usługi, wybranej przez Abonenta,
  - usługę konserwacji sieci oraz obsługę serwisową.
- Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy Usług, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet usług lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zamówienia można składać w formie pisemnej. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika lub Cennika promocji. Zmiana postanowień umowy odbywa się poprzez zawarcie stosownego aneksu umowy.

**§2. Zakres Usług i Ulga**

- Dostawca Usług zobowiązuje się do dostarczenia Abonentowi Usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie oraz do świadczenia usług serwisowych określonych w Regulaminie.
- Usługa telewizyjna, o ile została wybrana przez Abonenta do zakresu świadczonych Usług usług świadczona jest zgodnie z warunkami promocyjnymi określonymi w Regulaminie Promocji oraz właściwym Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, przy czym usługa ta świadczona jest przy współpracy (umowa trójstronna) z podmiotem trzecim, który również uczestniczy w świadczeniu usług na rzecz Abonenta.
- Wartość Ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony na warunkach promocyjnych stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnica pomiędzy wysokością Abonamentu, który Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usługi na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za Usługę w przypadku Umowy Abonentkiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, wskazanych w Regulaminie i Cenniku promocji, a także różnicę pomiędzy wysokością opłaty instalacyjnej przy umowie zawartej na czas nieokreślony, a wysokością opłaty instalacyjnej przy umowie zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem okresu obowiązywania Umowy Abonentkiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty Dostawcy Usług kwoty w wysokości Ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na czas określony na warunkach promocyjnych, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie Dostawcy Usług nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem Ulgi jest telekomunikacyjne Urządzenie Końcowe.
- Abonent zobowiązuje się do uiszczania comiesięcznych opłat zgodnie z Cennikiem Usług oraz Regulaminem na podstawie rachunków wystawionych przez Dostawcę Usług oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy i przepisów prawa.

**§3. Warunki zmiany i rozwiązania umowy, zawieszenie usług**

Usunięto [Michał Latuszewski]:

1. Dostawca Usług doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika na trwałym nośniku, w formie odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że:
  - a) Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego Adres;
  - b) Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków w formie pisemnej, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niez zaakceptowania tych zmian.
2. Treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu i Cennika Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.
3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okręg ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
4. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 i 3, może złożyć Dostawcy Usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
5. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w Cenniku, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy lub Regulaminu w trybie z ust. 1 i 3, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
6. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z nieakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika, Dostawcy Usług nie przysługuje roszczenie o zwrot Ułgi promocyjnej, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Jeżeli zmiana Umowy lub Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa Dostawcy Usług przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ułgi promocyjnej obliczonej zgodnie z § 2 ust. 3 Umowy.
8. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca Usług zamiast trybu informowania o zmianach określonego w ust. 1 powyżej, publikuje na swojej stronie internetowej informacje o:
  - a) zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków uwzględniających tę zmianę
  - b) prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
  - c) konieczności zwrotu Ułgi, w przypadku skorzystania przez abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.
9. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy Usług, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
10. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 30 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Regulaminie.
11. Dostawca Usług uprawniony jest w szczególności do zawieszenia świadczonych usług, a w uzasadnionych przypadkach do rozwiązania Umowy, na zasadach określonych w ust. 10 w przypadku, gdy Abonent:
  - a) zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy Usług przez co najmniej jeden pełny Okres Rozliczeniowy i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 7 dni (w okresie zawieszenia nie pobiera się opłat),
  - b) ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,
  - c) dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie, Sieci lub Gnieździe abonenckim,
  - d) umożliwiał osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
  - e) uzyskuje przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
  - f) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
  - g) korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
  - h) wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
  - i) uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,
  - j) podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
  - k) nie udziela Dostawcy Usług dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji,
  - l) utraty prawa do lokalu przez Abonenta.
12. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej.
13. Umowa wygasa w przypadku:
  - a) utraty przez Dostawcę Usług zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
  - b) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta na podstawie aneksu, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
  - c) rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy Usług lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,
  - d) upływu 90 dni od dnia zawieszenia świadczenia usług na podstawie ust. 11 niniejszego paragrafu.
14. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszelkich zaległości wobec Dostawcy Usług, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w § 30 Regulaminu, jak również może być zobowiązany do zwrotu Ułgi oraz zapłaty kar umownych lub odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w Regulaminie.
15. Z dniem zawieszenia Usług następuje zaprzestanie ich świadczenia.
16. W związku z zawieszeniem Usług Dostawcy Usług przysługuje prawo wezwania Abonenta do zwrotu Sprzętu. Do zwrotu Sprzętu stosuje się postanowienia § 30 Regulaminu.
17. Umowa Abonencka zawarta na czas określony po upływie terminu obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży oświadczenia woli o braku chęci przedłużenia Umowy w terminie do 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej Umowy. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonenckich zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.
18. Umowa abonencka zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za jednomiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego, po którym nastąpiło wypowiedzenie.

#### §4. Postanowienia końcowe

1. Okres świadczenia Usługi określony jest szczegółowo w formularzu na pierwszej stronie Umowy i liczony jest od daty zawarcia Umowy.
2. W sytuacji, gdy przedmiotem jest świadczenie więcej niż jednej Usługi, postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio do każdej Usługi oddzielnie.
3. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania. Umowa stanowi całość i uchyla wszelkie ewentualne wcześniejsze Umowy i uzgodnienia dokonane pomiędzy stronami w zakresie Usług, których świadczenie będzie przedmiotem Umowy.
4. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, postanowienia, których przedmiotem jest: a) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi; b) sposób dokonywania płatności; c) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług Urządzeń Końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę Usług lub na jego zlecenie; d) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje, tj. czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego Urządzenia Końcowego, z którego wykonywane jest połączenie; e) wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę Usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, o działaniach, jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; e) dane dotyczące jakości Usług (w tym dane dotyczące minimalnych, zwykle dostępnych, maksymalnych i deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE; f) sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta; g) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; h) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi, w tym poziom prędkości pobierania i wysyłania danych; i) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji; j) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów; k) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku Usług OFAZ kosztach usług serwisowych; l) zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych; m) zasady przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; n) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych Urządzeń Końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić; o) informacje o tym, w jaki sposób środki zarządzania ruchem stosowane przez tego dostawcę mogłyby wpłynąć na jakość usług dostępu do Internetu prywatność abonentów i ochronę jego danych osobowych; p) wyjaśnienie, w jaki sposób limity ilości danych, prędkość oraz inne parametry jakości usług mogą w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług; q) wyjaśnienie, w jaki sposób którekolwiek usługi, inne niż usługi dostępu do Internetu, z których korzysta użytkownik końcowy, mogłyby w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu świadczone na rzecz tego użytkownika końcowego, zostały określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, który stanowi integralną część Umowy.
5. Wyrażeniom pisany w Umowie dużą literą nadaje się znaczenie określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Za Abonenta

Za Dostawcę Usług



- Cennik jest podawany przez Dostawcę Usług do publicznej wiadomości oraz jest dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową, a także na żądanie Abonenta. Aktualny Cennik Usług, zawierający m. in. koszty usług serwisowych znajduje się w Serwisie Internetowym Dostawcy Usług.
- Abonent uiszcza z góry Abonament w wysokości określonej w Cenniku, z częstotliwością odpowiadającą Okresowi Rozliczeniowemu lub jego wielokrotności. Zmiana częstotliwości opłacania Rachunków na wielokrotność Okresu Rozliczeniowego następuje na wniosek Abonenta za zgodą Dostawcy Usług.
- W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość Abonamentu jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona.
- Rachunek wystawiany jest za dany Okres Rozliczeniowy i zawiera informacje o wysokości opłat - za Usługi świadczone przez Dostawcę Usług w danym Okresie Rozliczeniowym lub we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Rachunkach.
- Rachunek może być wystawiony łącznie za Usługi świadczone Abonentowi z tytułu kilku umów zawartych z Dostawcą Usług.
- Wszystkie przewidziane Umową, Regulaminem i Cennikiem, a także Regulaminem i Cennikiem Promocji opłaty Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminie 7 dni od daty wystawienia Rachunku.
- Abonent uiszczał będzie opłaty na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę Usług na Rachunku. Dostawca Usług będzie księgował wpłaty na poczet najstarszej, wymaganej należności.
- Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Dostawcę Usług lub datę uiszczenia płatności w Biurze Obsługi Klienta.
- W przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek opłaty przewidzianej Umową, Regulaminem lub Cennikiem, Dostawca Usług ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
- Rozwiązanie Umowy lub zawieszenie świadczenia Usług przez Dostawcę Usług nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za już wykonane na jego rzecz Usługi.
- Rachunki są dostarczane Abonentom listem zwykłym albo za pomocą poczty elektronicznej (faktura elektroniczna), o ile Abonent wyrazi taką chęć poprzez stosowne oświadczenie. Dostawca Usług może wprowadzać rabat w ramach warunków promocyjnych w związku z wyborem przez Abonenta faktury elektronicznej.

#### **Rozdział V. Zakres i rodzaj świadczonych Usług**

##### **§ 16**

- Dostawca Usług oferuje:
  - Usługi transmisji danych, w tym stałego dostępu do sieci Internet w technologii stacjonarnej, jak również mobilnej;
  - Usługę telewizyjną, przy czym usługa ta może być świadczona w oparciu o współpracę z innym dostawcą usług;
  - Usługę telefonii stacjonarnej, mobilnej oraz VoIP;
  - Usługi dodatkowe związane z powyższymi Usługami.
- Zakres Usług świadczonych na rzecz Abonenta określa Umowa. Dostawca Usług zobowiązuje się dostarczać Abonentowi sygnał usług telekomunikacyjnych o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi.
- Dostawca Usług oferuje Usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenie, objętym zakresem swojej działalności. Zakres tych Usług określa Umowa.
- Zakres oferowanych Usług jest uzależniony od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych Dostawcy Usług.
- Usługi telekomunikacyjne świadczone przez Dostawcę Usług mogą różnić się od siebie w zależności od tego w ramach jakiej technologii dosyła jest sygnał telekomunikacyjny do Abonenta oraz na jakim obszarze.

#### **Rozdział Va. Usługa internetowa**

##### **§ 17**

Abonent nie ma prawa udostępniać Usług internetowych osobom trzecim, jak również świadczyć na podstawie tych Usług - odpłatnie bądź nieodpłatnie - jakichkolwiek Usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym udostępniać Usług Internetowych poza Lokalem.

##### **§ 18**

- Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług Internetowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Regulaminu. Niezależnie od powyższego Abonent zobowiązany jest zapobiegać wprowadzaniu jakichkolwiek wirusów komputerowych do Internetu lub do sieciowych systemów komputerowych.
- W szczególności zabronione są następujące zachowania:
  - naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich;
  - rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze rasistowskim czy pomogracycznym;
  - działanie mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych czy też oprogramowania (hakerstwo, skanowanie);
  - dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody;
  - rozpowszechnianie wirusów komputerowych;
  - rozpowszechnianie informacji w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (tzw. Spam);
  - korzystanie z Usług Internetowych w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie Usług Internetowych, w szczególności DHCP serwera i rozsyłanie ramek BPDU.

##### **§ 19**

W przypadku naruszenia przez Abonenta zapisów § 18 Regulaminu, Dostawca Usług wezwie Abonenta, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub listownie, do zaprzestania określonego zachowania, wyznaczając Abonentowi termin na dostosowanie się do wezwania. W przypadku, gdyby Abonent, w terminie zakreślonym przez Dostawcę Usług nie zastosował się do treści wezwania Dostawca Usług może zawiesić Usługę do czasu zastosowania się przez Abonenta do treści wezwania, a w uzasadnionych przypadkach wypowiedzieć umowę. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy konieczne jest natychmiastowe zawieszenie Usługi celem zapobiegnięcia nieodwracalnej szkody. W takim przypadku Dostawca Usług może dokonać zawieszenia Usługi bez uprzedniego wezwania i poinformuje Abonenta o dokonanym naruszeniu niezwłocznie po zawieszeniu Usługi.

##### **§ 20**

- Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem z Usług Internetowych, w szczególności za szkody spowodowane nie przestrzeganiem zasad wynikających z Umowy oraz Regulaminu.
- Abonent jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone Dostawcy Usług w wyniku naruszenia zobowiązań, określonych w ust. 1, w tym za szkody wyrządzone na skutek rozprzestrzenienia się wirusa komputerowego i jest zobowiązany do zwrotu Dostawcy Usług kosztów, poniesionych w celu usunięcia nieprawidłowości z tym związanych.

##### **§ 21**

- Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za:
- niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem Usług internetowych u innych podmiotów niż Dostawca Usług;
  - płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu, za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych mediów elektronicznych;
  - szkody, poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, braku transmisji, nieprawidłowej bądź powolnej transmisji, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usług Internetowych, spowodowane nieprawidłową konfiguracją lubi wadliwym funkcjonowaniem komputera bądź innych urządzeń sieciowych i peryferyjnych będących własnością Abonenta;
  - nieprawidłowe funkcjonowanie komputera, utratę plików lub inne uszkodzenia, wynikające z instalacji Sprzętu, chyba że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą odpowiedzialność ponosi Dostawca Usług;
  - informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta; Dostawca Usług nie nadzoruje działań Abonenta w tym zakresie i nie ma obowiązku monitorowania materiałów, przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta;
  - jakiegokolwiek treści zamieszczane, przesyłane czy publikowane przez Abonenta za pośrednictwem sieci Internet;
  - zniszczeń Urządzeń Końcowych w wyniku wyładowań atmosferycznych.

#### **Rozdział Vb. Usługa telefoniczna**

##### **§ 22**

- Dostawca Usług świadczy na rzecz Abonenta Usługi Telefoniczne w szczególności w zakresie połączeń: miejscowych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci ruchomych oraz do usług sieci inteligentnych. Usługa telefoniczna może być świadczona w technologii stacjonarnej, mobilnej oraz VoIP.
- Abonent ma możliwość korzystania również z usług dodatkowych oznaczonych w Umowie i Cenniku Dostawcy Usług.
- Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o ograniczenie możliwości inicjowania połączeń wychodzących zgodnie z ofertą Dostawcy Usług.

##### **§ 23**

- Dostawca Usług przydziela Abonentowi numer telefoniczny.
- Abonent może pisemnie żądać zmiany przydzielonego numeru telefonicznego, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe. Za dokonanie przedmiotowej zmiany Dostawca Usług może pobierać opłatę przewidzianą w Cenniku Dostawcy Usług.
- W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności Abonent może żądać przeniesienia przydzielonego numeru w ramach istniejącej sieci Dostawcy Usług na obszarze tej samej strefy numeracyjnej, jeżeli jest to technicznie możliwe. Za dokonanie przeniesienia przydzielonego numeru Dostawca Usług może pobierać opłatę przewidzianą w Cenniku Dostawcy Usług.
- Dostawca Usług zapewnia połączenia z numerami alarmowymi wyłącznie w ramach świadczonych usług głosowych, w szczególności telefonii cyfrowej i mobilnej.
- Ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe:
  - w przypadku, gdy zestawienie połączenia na numery alarmowe typu 9XX (gdzie X oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) jest niemożliwe, Dostawca Usług może skierować połączenie na numer alarmowy 112;
  - w przypadku, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) jest realizowane za pośrednictwem stacji bazowej znajdującej się na sąsiednim obszarze geograficznym (może to nastąpić, gdy dany obszar geograficzny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru), połączenie takie może być skierowane do jednostki znajdującej się na terenie tego sąsiedniego obszaru geograficznego.
- W przypadku połączeń na numery alarmowe Dostawca Usług gromadzi dane o lokalizacji Sprzętu - Telefonu. W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji Telefonu są gromadzone tylko i wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta.
- Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji mogą wynikać z:
  - rodzaju wykorzystywanego Urządzenia Końcowego i jego oprogramowania,
  - decyzji dostawców usług i aplikacji w sieciach innych operatorów, z których Abonent korzysta, dotyczących warunków dostępu lub korzystania z usług i aplikacji,
  - środków technicznych podejmowanych przez Dostawcę Usług w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci oraz Usług,
  - skorzystania przez Dostawcę Usług z uprawnień do rozwiązania Umowy Abonenckiej ze skutkiem natychmiastowym, na zasadach określonych w Umowie Abonenckiej,
  - wielokrotnego wprowadzenia przez Abonenta niepoprawnego Kodu PIN lub Kodu PUK na Kartcie SIM,
  - niepoprawnych informacji dostarczonych Abonentowi przez Dostawcę Usług

##### **§ 24**

- Dostawca Usług dostarcza Abonentowi nieodpłatnie z każdym Rachunkiem podstawowy wykaz wykonanych Usług Telefonicznych zawierający informację o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem, dla każdego typu połączeń, ilości jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń („Billing”).
- Dostawca Usług dostarcza na życzenie Abonenta szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telefonicznych w danym Okresie Rozliczeniowym, który zawiera informację o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem dla każdego połączenia: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto.
- Za wykaz, o którym mowa w ust. 2, pobierana jest opłata określona w Cenniku.
- Wykaz, o którym mowa w ust. 2, dostarczany jest w formie wydruku lub w innej uzgodnionej przez Strony formie wraz z Rachunkiem za Okres Rozliczeniowy, którego dotyczy.
- Dostawca Usług dostarcza, w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego żądania przez Abonenta, szczegółowy wykaz Usług Telefonicznych za Okresy Rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy Okres Rozliczeniowy, w którym złożono żądanie.

#### **Rozdział Vc. Usługa telewizyjna**

##### **§ 25**

- Dostawca Usług świadczy Usługę telewizyjną poprzez udostępnianie programów telewizyjnych. Programy oferowane są w Pakietach, których skład szczegółowo określa Umowa oraz Cennik lub odrębne warunki świadczenia usług. Przy świadczeniu usługi telewizyjnej, Dostawca Usług może współpracować z innymi dostawcami usług.
- Dostawca Usług udostępnia Abonentowi do używania Sprzęt stanowiący własność Dostawcy Usług i podlega zwrotowi na zasadach wyrażonych w § 30 Regulaminu.
- Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę programów. Rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie, dystrybucja oraz publiczne odtwarzanie programów radiowych i telewizyjnych dostępnych w ramach Usług lub wykorzystywanie programów w innych celach niż osobisty użytek albo w celach zarobkowych, jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę utworów nadawanych w ich ramach są zabronione.
- Funkcjonalności treści cyfrowych oraz techniczne środki ich ochrony określone są w oddzielnych regulaminach lub wzorach umowy.
- W przypadku, gdy usługa telewizyjna świadczona jest przez więcej niż jednego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, we wszelkich sprawach związanych z realizacją Umowy, w szczególności w sprawie płatności, reklamacji, zgłoszenia usterki, itp. kontaktować należy się z Dostawcą Usług.
- W okresach promocyjnych lub testowych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez dodatkowych opłat, dodatkowe kanały i/lub pakiety nieobjęte Umową Abonencką. Udostępnienie jak i wycofanie takich kanałów/pakietów nie wymaga poinformowania Abonenta i nie stanowi zmiany umowy.

#### **Rozdział Vd. Usługa mobilnej telefonii i mobilnego dostępu do Internetu**

##### **§ 26**

- Dostawca Usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę mobilnego dostępu do Internetu oraz mobilnej telefonii.
- Mobilny Internet świadczony jest na warunkach określonych w pakietach usług wskazanych w Umowie i Cenniku, a także Regulaminach Promocji i Cennikach Promocji.
- W celu świadczenia Usługi mobilnego dostępu do Internetu Dostawca Usług przekazuje Abonentowi do korzystania kartę SIM/USIM oraz mobilny modem. Karta SIM/USIM wraz z mobilnym modemem zapewnia dostęp do Usługi. Dostawca Usług może pobierać opłatę za udostępnianie na czas umowy sprzęt zgodnie z Cennikiem.
- Telefonia mobilna świadczona jest na warunkach określonych w pakietach usług wskazanych w Umowie i Cenniku, a także Regulaminach Promocji i Cennikach Promocji.
- Dostawca Usług zastrzega, iż usługi mobilne Dostawcy Usług funkcjonują prawidłowo w zasięgu wykorzystywanych Sieci telekomunikacyjnych. Dostawca Usług nie gwarantuje dostępności Usług w lokalizacjach nie objętych dostępnością usług.





**Rozdział XI. Postanowienia końcowe**

§ 39

1. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Dostawcy Usług o wszelkich zmianach, których ujawnienie wymagane jest przy realizacji Umowy.
2. Abonent jest zobowiązany umożliwić Dostawcy Usług przeprowadzenie planowanych prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Abonent obowiązany jest niezwłocznie po utracie tytułu prawnego do Lokalu lub do numeru Zakończenia Sieci do pisemnego powiadomienia Dostawcy Usług o tym fakcie.
4. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy, Dostawca Usług może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać wykonywanie Umowy innym dostawcom usług.
5. W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Prawa Telekomunikacyjnego oraz Kodeksu cywilnego lub innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Do spraw wszczętych i nie zakończonych przed dniem wejścia w życie Regulaminu stosuje się postanowienia dotychczasowego Regulaminu.
7. Operator zabrania Abonentowi wykorzystywania usług dostarczanych przez Operatora do celów komercyjnych w tym usług hotelarskich oraz gastronomicznych. Za naruszenie tego obowiązku, niezależnie od prawa Operatora do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym z winy Abonenta, Abonent będzie ponosił względem Operatora odpowiedzialność odszkodowawczą wedle zasad określonych w kodeksie cywilnym.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania Umowy.

**CENNIK STANDARDOWY USŁUG INTERNETOWYCH  
WI-HURA.NET SP. Z O.O. Obowiązuje od dnia podpisania Umowy.**

1. OPŁATY INSTALACYJNE			
Lp.	Nazwa	Rodzaj opłaty	Cena w zł
1	Instalacja Internetu	Jednorazowo	1000
2	Aktywacja Internetu	Jednorazowo	500
2. OPŁATY MIESIĘCZNE			
Lp.	Pakiet Internetu w Mb	Prędkość ściągania / Prędkość wysyłania	Cena w zł
1	Internet 300	300 / 30	200
2	Internet 600	600 / 60	250
3	Internet 1000	1000 / 100	350
4	Opłata utrzymaniowa	Utrzymanie	40

Wszystkie ceny są cenami brutto.

**CENNIK STANDARDOWY USŁUG TELEWIZYJNYCH  
WI-HURA.NET SP. Z O.O. Obowiązuje od dnia podpisania Umowy.**

1. OPŁATY INSTALACYJNE AKTYWACYJNE			
Lp.	Nazwa	Rodzaj opłaty	Cena w zł
1	Instalacja usługi TV	Jednorazowo	500
2	Aktywacja usługi TV	Jednorazowo	500
2. OPŁATY MIESIĘCZNE			
Lp.	Nazwa	Rodzaj opłaty	Cena w zł
1	Smart	Miesięcznie	200
2	Optimum	Miesięcznie	250
3	Platinum	Miesięcznie	300

Wszystkie ceny są cenami brutto.

**CENNIK STANDARDOWY USŁUG TELEFONICZNYCH  
WI-HURA.NET SP. Z O.O. Obowiązuje od dnia podpisania Umowy.**

1. OPŁATY INSTALACYJNE			
Lp.	Nazwa	Rodzaj opłaty	Cena w zł
1	Konfiguracja bramki VoIP	Jednorazowo	100
2	Instalacja	Jednorazowo	300
3	Aktywacja bramki	Jednorazowo	200
2. OPŁATY MIESIĘCZNE			
Lp.	Nazwa	Rodzaj opłaty	Cena w zł
1	MINI	Miesięcznie	
2	MIDI	Miesięcznie	
3	MAXI	Miesięcznie	
4	Połączenia stacjonarne krajowe poza abonamentem	Za minutę	
5	Połączenia do sieci Orange, Plus, Play, T-Mobile poza abonamentem	Za minutę	
6	Połączenia do sieci komórkowych pozostałych Operatorów poza abonamentem	Za minutę	

Wszystkie ceny są cenami brutto.

**CENNIK STANDARDOWY USŁUG DODATKOWYCH  
WI-HURA.NET SP. Z O.O. Obowiązuje od dnia podpisania Umowy.**

1. OPŁATY USŁUG DODATKOWYCH			
Lp.	Nazwa	Rodzaj opłaty	Cena w zł
1	Zmiana MAC adresu poprzez BOK na żądanie Abonenta	Jednorazowo	100,00
2	Funkcjonalność Publicznego Adresu IP	Miesięcznie	100,00
3	Montaż gniazdka	Jednorazowo	100,00
4	Montaż gniazdka + cena gniazdka	Jednorazowo	100,00 + cena gniazdka
5	Montaż nowej wtyczki	Jednorazowo	100,00
6	Montaż korytek + cena materiału	Jednorazowo	Wg kosztorysu

7	Przeniesienie geograficzne usługi. (Opłata techniczna za budowę przyłącza abonenckiego lub instalację Sprzętu w budynku, gdy jego wykonanie wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi)	Jednorazowo	Wg kosztorysu
8	Dekoder	Jednorazowo za wystąpienie zdarzenia	500
9	Pilot do dekodera	Jednorazowo za wystąpienie zdarzenia	100
10	Zasilacz do dekodera	Jednorazowo za wystąpienie zdarzenia	100
11	Kabel HDMI	Jednorazowo za wystąpienie zdarzenia	100
12	Kabel audio (chinch)	Jednorazowo za wystąpienie zdarzenia	100
13	Karta dostępową do dekodera	Jednorazowo za wystąpienie zdarzenia	150
14	Dorobienie kabla	Jednorazowo	Wg kosztorysu
15	Przesłanie faktury VAT lub duplikatów dokumentów pocztą listem zwykłym	Jednorazowo	6,00
16	Przesłanie faktury VAT lub duplikatów dokumentów pocztą listem poleconym	Jednorazowo	6,00
17	Opłata za nie zwrócenie/uszkodzenie kompletnego Urządzenia Abonenckiego - zasilacz do anteny	Jednorazowo	100,00
18	Opłata za nie zwrócenie/uszkodzenie kompletnego Urządzenia Abonenckiego - antena zintegrowana z urządzeniem odbierającym sygnał bezprzewodowy*	Jednorazowo	200,00
19	Konfiguracja routera, access pointa	Jednorazowo	200
20	Rozdzielenie sygnału w lokalu	Miesięcznie	100,00
21	Opłata za nie zwrócenie/uszkodzenie kompletnego Urządzenia Abonenckiego - bramka VoIP	Jednorazowo	200
22	Fax2email	Miesięcznie	50,00
23	Przekazywanie połączeń	Miesięcznie	Zgodnie z abonamentem
24	Prezentacja własnego numeru telefonu	Miesięcznie	100,00
25	Zmiana numeru telefonu	Jednorazowo	150,00
26	Dzierżawa bramki VoIP	Miesięcznie	100,00
27	Dodatkowy numer telefonu	Miesięcznie	7,00 zł
28	Do każdej z dodatkowych usług serwisowych na zlecenie Abonenta, Operator doliczy kwotę 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy serwisu.		

Wszystkie ceny są cenami brutto.

#### INFORMACJA KONSUMENCKA

##### §1

W trybie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), dostawca usług telekomunikacyjnych: **WI-HURA.NET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, ul. Kuźnicy Kołtątajowskiej 27c, 31-234 Kraków wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000649939, NIP: 9452199909, RPT: 11865 (dalej „Dostawca Usług”), nr telefonu: ....., email: biuro@wi-hura.net, w związku z wolą zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych [ ] poza lokalem przedsiębiorstwa / [ ] w lokalu przedsiębiorstwa, informuje Konsumenta: .....

1. W ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) Dostawca usług, na warunkach wynikających z Umowy, Regulaminu i Cennika, jakie zostały okazane Konsumentowi będzie świadczyć na rzecz konsumenta usług: Dostęp do Internetu ...00 Mb/s (dalej „Usługa”);
2. W trakcie trwania Umowy Dostawca usług będzie porozumiewać się z Konsumentem za pośrednictwem swoich upoważnionych przedstawicieli w swojej siedzibie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, bądź telefonu oraz poprzez informacje publikowane na stronie internetowej: www.wi-hura.net.
3. Konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z Dostawcą usług pod numerami telefonów i adresu email wskazanego powyżej. Konsument może składać reklamacje w siedzibie Dostawcy usług oraz pod numerami telefonów i adresami email wskazanymi powyżej.
4. Łączna wysokość wynagrodzenia miesięcznego za świadczenie Usług z podatkiem wyniesie: 24x..... zł brutto („Abonament”). Dodatkowe opłaty, jakie Konsument zobowiązany będzie ponosić to: jednorazowa opłata instalacyjna/aktywacyjna w wysokości: 400 z brutto. Szczegółowe informacje o innych opłatach jakie zobowiązany jest ponosić Konsument w związku z zawartą Umową znajdują się w Cenniku świadczenia Usług telekomunikacyjnych (dalej „Cennik”) lub Cenniku promocji, które zostały okazane Konsumentowi.
5. Konsument może płacić Abonament na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na fakturze VAT stanowiącej podstawę płatności Abonamentu.
6. Usługa zostanie aktywowana i będzie możliwa do wykorzystania poprzez Urządzenie Konsumenta od daty aktywacji/ od dnia zawarcia Umowy. Usługa będzie świadczona w sposób ciągły w trakcie trwania Umowy.
7. Dostawca usług stosuje procedurę reklamacyjną wynikającą z Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej, szczegółowo opisaną w rozdziale IX Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (zwanego dalej „Regulaminem”). Reklamacje można składać pod numerem telefonu: ..... adresem email: biuro@wi-hura.net lub w siedzibie Dostawcy usług.
8. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność względem konsumenta za jakość świadczenia usług telekomunikacyjnych na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 Nr 171, poz. 1800) oraz Kodeksie Cywilnym. Zasady te zostały opisane w rozdziale VIII Regulaminu.
9. Dostawca usług nie udziela dodatkowej gwarancji na świadczone przez siebie usługi telekomunikacyjne. Dostawca usług zapewnia konsumentowi obsługę serwisową w trakcie trwania Umowy. Warunki świadczenia obsługi serwisowej wskazane są w rozdziale VIII Regulaminu, zaś opłaty z nimi związane wynikają z Cennika.

##### §2

Jeżeli umowa została zawarta poza lokalem przedsiębiorcy konsument nabywa następujące prawa:

10. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
11. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument musi poinformować Dostawcę usług (poprzez pisemne odstąpienie od Umowy w siedzibie Dostawcy usług wskazanej powyżej, w formie elektronicznej e-mail: biuro@wi-hura.net) o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznie oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy dołączonego do Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
12. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
13. W przypadku odstąpienia od Umowy Dostawca usług zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty Aktywacji i Instalacji Usługi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Dostawca usług został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.
14. Jeżeli Konsument otrzymał Sprzęt (urządzenia telekomunikacyjne) w związku z Umową – zobowiązany jest odesłać lub przekazać je Dostawcy usług pod adres: **WI-HURA.NET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, ul. Kuźnicy Kołtątajowskiej 27c, 31-234 Kraków niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Dostawcę usług o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odesła Sprzęt przed upływem terminu 14 dni.
15. Konsument będzie musiał ponieść bezpośrednio koszty zwrotu Sprzętu.
16. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Sprzętu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Sprzętu.
17. Jeżeli Konsument zażąda rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania usług telekomunikacyjnych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Dostawcę usług o odstąpieniu od Umowy.

##### §3

18. Dostawca usług ma obowiązek dostarczania Usług oraz Sprzętu bez wad. Jeżeli dostarczone Usługi lub Sprzęt posiadają wady Konsument powinien poinformować o tym fakcie Dostawcę usług, który wady, za które ponosi odpowiedzialność usunie.
19. Konsument może zawrzeć z Dostawcą usług Umowę na czas nieokreślony lub czas określony.



- o Umowa zawarta zostanie na czas określony 24 miesięcy od dnia jej podpisania przez obie strony (Minimalny czas trwania zobowiązania Konsumenta). Po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta przekształca się ona w Umowę na czas nieokreślony z zachowaniem ceny uwzględnionej w Regulaminie Promocji. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Konsument może zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie Dostawcy usług. Dla swej skuteczności oświadczenie winno zostać doręczone na co najmniej 30 dni kalendarzowych przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta. W przypadku złożenia oświadczenia, a tym samym nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta.
  - o Umowa zawarta zostanie na czas nieokreślony. Abonent i Dostawca usług są uprawnieni do rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej jedynie poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi przez Dostawcę usług wymaga podania ważnej przyczyny. W przypadku rozwiązania Umowy wyłącznie w części obejmującej świadczenie poszczególnych rodzajów Usług, Umowa w pozostałej części wiąże Abonenta i Dostawcę usług, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
20. Spór cywilnoprawny między Konsumentem a Dostawcą usług z tytułu świadczonych Usług może być zakończony w drodze polubownego rozstrzygnięcia sporu cywilnoprawnego przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Konsumenta, w tym w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, zgodnie z art. 109 i 110 prawa telekomunikacyjnego. Nadto w przypadku sporu z udziałem Konsumentów, którzy zawarli umowę za pośrednictwem Internetu, Konsumenty mogą podejmować próby rozstrzygnięcia sporów za pomocą platformy ODR (łącze elektroniczne do platformy ODR: ec.europa.eu/odr).
21. Dostawca usług w ramach umowy dostarcza Konsumentowi sygnał Internetu i telewizji. Konsument, aby Usługa mogła być mu świadczona przez Dostawcę usług zobowiązany jest do posiadania Urządzeń, które pozwolą na odbiór takiego sygnału. Dla prawidłowego korzystania z Usługi Internet Konsument powinien posiadać Komputer osobisty lub inne Urządzenie telekomunikacyjne, które powinno posiadać następujące parametry: system operacyjny lub oprogramowanie umożliwiające korzystanie z protokołu TCP/IP zainstalowane na sprzęcie spełniającym co najmniej minimalne wymogi tego systemu i oprogramowania, natomiast do korzystania z usługi telewizyjnej konieczne jest posiadanie odbiornika telewizyjnego.

Konsument oświadcza, iż Dostawca usług przed podpisaniem niniejszej Informacji wręczył Konsumentowi i zapoznał go z treścią Umowy, Regulaminu i Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych (a także Regulaminu i Cennika promocji, jeżeli Umowa zawierana będzie na takich warunkach) stosowanego przez Dostawcę usług, w szczególności poinformował go o zasadach wymaganych do zawarcia Umowy, zasadach stosowanej u Dostawcy usług procedury reklamacyjnej, zasadach odpowiedzialności Dostawcy usług względem Konsumenta za jakość świadczonych Usług, zasadach świadczenia usług serwisowych, warunkach i kosztach Obsługi serwisowej, jakie zobowiązany będzie ponosić Konsument wskazanych w Cenniku, sposobie i przesłankach wypowiedzania Umowy oraz warunkach jej automatycznego przedłużenia.

\_\_\_\_\_ podpis Konsumenta

Konsument oświadcza, iż składa żądanie rozpoczęcia świadczenia Usług telekomunikacyjnych objętych Umową przed upływem okresu na odstąpienie od Umowy, o którym mowa w punkcie 10 niniejszej informacji i jest świadom, iż w przypadku odstąpienia od Umowy zobowiązany będzie do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych od momentu zawarcia Umowy do chwili, w której poinformował Dostawcę usług o odstąpieniu od Umowy w wysokości wskazanej w punkcie 17 niniejszej Informacji.

\_\_\_\_\_ podpis Konsument

#### FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy\*)

data: \_\_\_\_\_ roku

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

[imię i nazwisko, adres konsumenta]

#### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: \_\_\_\_\_, zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa w dniu: \_\_\_\_\_.

#### Regulamin i Cennik Promocji „ZAKOPANE ”

1. Organizatorem promocji „ZAKOPANE ” jest **WI-HURA.NET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, ul. Kuźnicy Kolańtajowskiej 27c, 31-234 Kraków wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000649939, NIP: 9452199909, RPT: 11865 (zwana dalej „Dostawcą usług”).
2. Przedmiotem promocji jest udostępnienie Abonentom usług Internetowych i/lub Telewizyjnych na promocyjnych warunkach, zgodnie z Cennikiem promocji będącym Załącznikiem nr 1 do Regulaminu promocji („Cennik usług”).
3. Regulamin promocji wchodzi w życie z dniem **1.12.2020.** i obowiązuje do dnia odwołania przez Dostawcę Usług.
4. Promocją skierowana jest do nowych oraz obecnych Abonentów, którzy w okresie obowiązywania Promocji podpiszą umowę z Dostawcą usług na warunkach i w zakresie świadczenia usług wskazanych w pkt. 2. W przypadku zawarcia przez Abonenta Umowy na warunkach niniejszej promocji Abonentowi zostanie przyznana niższa opłata aktywacyjna oraz niższa opłata abonamentowa („Promocja”).
5. Promocją objęte są przyłącza w rejonach działania Dostawcy usług, na których istnieją możliwości techniczne, a także nie ma przeszkód formalnych do ich świadczenia w danym wariancie.
6. Z Promocji wyłączeni są Abonenci posiadający zaległości płatnicze wobec Dostawcy usług lub posiadający niejasny i nieudokumentowany stan prawny lokalu lub w inny sposób nie spełniający wymagań wynikających z Regulaminu promocji lub Umowy lub Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną Dostawcy usług.
7. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest :
  - a) zawarcie umowy z Dostawcą usług na **czas określony 24 miesięcy.**
  - b) uiszczenie promocyjnej opłaty aktywacyjnej, zgodnie z Cennikiem promocji najpóźniej wraz z pierwszym należnym, pełnym abonamentem
  - c) wybranie usługi zgodnie z Cennikiem promocji
  - d) wyrażenie przez Abonenta zgody na przesyłanie faktur przez Dostawcę usług za świadczone usługi telekomunikacyjne drogą elektroniczną. Abonent deklarując chęć otrzymywania faktur drogą elektroniczną przy zawieraniu umowy w ramach niniejszej promocji jest zobowiązany podać adres mailowy niezbędny do przesyłania korespondencji drogą elektroniczną;
  - e) wyrażenia zgody (oświadczenia nr 1,2,4) na:
    - Dostarczanie przez Dostawcę Usług treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku oraz zmian Oferty programowej, danych Dostawcy Usług, jak również kontaktowanie się ze mną w ramach procedur reklamacyjnych, w tym w szczególności przesłania odpowiedzi na reklamację, na podany w Umowie adres poczty elektronicznej.

- Otrzymywanie Rachunków za świadczone przez Dostawcę Usługi telekomunikacyjne drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres mail.

- Przetwarzanie przez Dostawcę Usług numerów telefonów kontaktowych, numeru rachunku bankowego lub numeru karty płatniczej w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

9. Cennik promocji określa cenę usług dla usług świadczonych w ramach Promocji.
10. W przypadku braku wyrażenia zgody na przesyłanie faktur przez Dostawcę usług za świadczone usługi telekomunikacyjne drogą elektroniczną, bądź rezygnacji przez Abonenta z dostarczania faktur drogą elektroniczną w trakcie trwania umowy, Abonent zobowiązany będzie ponosić comiesięczną dodatkową opłatę zgodnie z Cennikiem promocji, związaną z przesyłką papierowej faktury.

11. Skorzystanie z Promocji nie wyklucza korzystania przez Abonenta z innych Promocji dostępnych w ofercie Dostawcy usług, chyba, że warunki czy regulaminy tych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
12. Przez okres trwania Umowy Abonenci zobowiązani będą do utrzymania usług wybranych niniejszą promocją oraz do terminowego uiszczania Abonamentu.
13. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu zostanie opublikowana na stronie internetowej Dostawcy usług lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
14. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Regulaminu promocji dużą literą i nie zdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Cenniku Dostawcy usług.
15. W sprawach nieuregulowanych treścią Regulaminu promocji stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt 14 powyżej.
16. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu promocji, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. 14 powyżej, postanowienia Regulaminu i Cennika Promocji będą miały charakter nadrzędny

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „PODHALE I” ważna od 1.11.2024

**CENNIK PROMOCJI „ZAKOPANE II” Usługi dostępne w ramach promocji:**

#### 1. Internet

1.1 Internet Umowa w wariacie czasowym 12 msc:

300 Mb/s – 1-12 miesiąc 85 zł/msc

600 Mb/s – miesiąc – 1-12 miesiąc 95 zł/msc

10000 Mb/s – miesiąc – 1-12 miesiąc 105 zł/msc

W przypadku instalacji w budynku wolnostojącym typu dom abonent ponosi dodatkową opłatę utrzymaniową w kwocie 20 zł/msc.

#### 2. Telewizja światłowodowa Wi-Hura

2.1 Telewizja światłowodowa Wi-Hura "Solo": Umowa w wariacie czasowym 12 msc:

Pakiet Podstawowy: 55 zł/msc

Pakiet Korzystny: 75 zł/msc

Pakiet Bogaty: 115 zł/msc

#### 3. Telefon

Warunki cenowe

1. Uczestnik Promocji w przypadku zawarcia Umowy, będzie zobowiązany do ponoszenia opłat na zasadach określonych poniżej:

2.a Uczestnik Promocji w przypadku zawarcia pierwszej Umowy Internetowej na okres 12 miesięcy, będzie zobowiązany do poniesienia opłaty instalacyjnej w wysokości od 700 zł tym samym Operator udziela Uczestnikowi Promocji rabatu na opłatę instalacyjną/aktywacyjną w wysokości 300,00 zł.

3. Uczestnik Promocji w przypadku zawarcia pierwszej Umowy Telewizyjnej, będzie zobowiązany do poniesienia opłaty aktywacyjnej za każdy aktywowany dekodery TV, w wysokości:

a) dla umowy zawieranej na 24 miesiące 50,00 zł, tym samym Operator udziela Uczestnikowi Promocji rabatu na opłatę instalacyjną/aktywacyjną w wysokości 450,00 zł.

b) dla umowy zawieranej na 12 miesięcy 250,00 zł, tym samym Operator udziela Uczestnikowi Promocji rabatu na opłatę instalacyjną/aktywacyjną w wysokości 250,00 zł.

4. Uczestnik Promocji w przypadku zawarcia umowy Telewizyjnej będzie zobowiązany do ponoszenia miesięcznej opłaty w wysokości 15,00 zł tytułem dzierżawy za dekoder.

5. Uczestnik Promocji w przypadku zaznaczenia usługi funkcjonalności publicznego adresu IP, będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty w wysokości 10,00 zł miesięcznie, tym samym Operator udziela Uczestnikowi Promocji rabatu w wysokości 90,00 zł miesięcznie na tą usługę na okres promocyjny określony w umowie.

6. Uczestnik Promocji podpisując umowę na dostęp do Internetu korzysta z opcji Rozdzielania Sygnału w Lokalu. Uczestnik promocji ponosi opłatę w wysokości 0,00 zł, tym samym Operator udziela Uczestnikowi Promocji rabatu w wysokości 100 zł miesięcznie na tą usługę na okres promocyjny określony w umowie.

7. Uczestnikowi Promocji abonament za niepełny miesiąc, obliczany jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym okresie rozliczeniowym w stosunku do wszystkich dni miesiąca danego okresu rozliczeniowego od daty rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia miesiąca, w którym odbyła się aktywacja. Abonament obliczany jest według stawki określonej w wybranym pakiecie w Cenniku Promocyjnym. W przypadku Umowy w której opłata za pierwsze miesiące działania usługi jest obniżona, abonament za niepełny miesiąc, obliczany jest według stawki obowiązującej w pierwszym okresie rozliczeniowym i miesiąc w którym odbyła się aktywacja zaliczany jest do pierwszego/pierwszych miesięcy promocyjnych.

8. Uczestnik Promocji może zakupić Router WiFi. Będzie wtedy zobowiązany do poniesienia jednorazowej opłaty w wysokości zgodnie z cennikiem.

10. O ile abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie do 1 lipca przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony 12 m-cy. Po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony ze zmianą ceny na cene nie uwzględniającą cen promocyjnych. Abonent może zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie Dostawcy Usług. Dla swej skuteczności oświadczenie winno zostać doręczone na 30 dni kalendarzowych przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta. W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta.

10a. O ile abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie do 1 miesiąca przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony 3 m-cy, umowa zawarta na czas określony po okresie na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, tj. bez potrzeby dokonywania jakichkolwiek czynności przez strony Umowy, a opłaty naliczane są na podstawie Cennika Promocyjnego Usług Internetowych.

11. Jeżeli w trakcie trwania Umowy w poszczególnych okresach rozliczeniowych pojawiają się różne wartości rabatów udzielonych od Ceny standardowej Abonamentu, Dostawca Usług do wylączenia sum udzielonych rabatów, może wybrać najniższą kwotę udzielonego rabatu.

12. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy ma zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Operatorowi w terminie wskazanym w ust. 7 na adres właściwy dla doręczeń. Za termin dostarczenia korespondencji do siedziby Operatora przyjmuje się jej faktyczny termin wpływu na adres biura Operatora.

13. Po zakończeniu umowy abonent zobowiązuje się zwrócić użyczony na czas trwania umowy przez Operatora sprzęt. W przypadku braku zwrotu sprzętu Operatorowi przysługuje prawo obciążenia Klienta kwotą do zapłaty w wysokości 500 zł za sztukę.

Opłaty instalacyjne/ aktywacyjne

Rodzaj opłaty	Okres trwania umowy w miesiącach	Cena z cennika standardowego w zł	Rabat udzielony Abonentowi w zł	Cena po rabacie w zł
Instalacja Internetu	12	1000,00	300	700
Aktywacja Internetu	12	500,00	500	0,00
Instalacja TV	12	500,00	250	250
Aktywacja TV	12	300,00	300,00	0,00
Instalacja VoIP				
Aktywacja VoIP				

Cennik promocyjny: Telefon stacjonarny/ Telefon VoIP

Cennik promocyjny: Internet

Pakiet	Okres trwania umowy w miesiącach	Cena z cennika standardowego w zł	Rabat udzielony Abonentowi w pełnych miesięcznych okresach rozliczeniowych w zł	Cena abonamentu po rabacie w zł	
300 Mb/s: download do 300 Mb/s upload do 30 Mb/s	12	200	115	1-12 msc: 85	<input type="checkbox"/>
600 Mb/s: download do 600 Mb/s; upload do 60 Mb/s	12	250	155	1-12 msc: 95	<input type="checkbox"/>
1000 Mb/s: download do 600 Mb/s; upload do 60 Mb/s	12	350	245	1-12 msc: 105	<input type="checkbox"/>
Oplata utrzymaniowa	12	40	20	1-12 msc: 20	<input type="checkbox"/>

Cennik promocyjny: Telewizja Światłowodowa WI-Hura

Pakiet	Okres trwania Umowy w miesiącach	Cena z cennika standardowego w zł	Rabat udzielony Abonentowi w pełnych miesięcznych okresach rozliczeniowych w zł	Cena po rabacie w zł	
Podstawowy	12	200,00	145	55	<input type="checkbox"/>
Korzystny	12	250,00	175	75	<input type="checkbox"/>
Bogaty	12	300	90	115	<input type="checkbox"/>

Podane w promocji ceny dla uczestników promocji będących osobami fizycznymi są cenami brutto, dla uczestników będących podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą lub będącymi podmiotami prawa handlowego są cenami netto i należy do nich doliczyć obowiązujący podatek Vat.

**Formularz oświadczeń Abonenta**

- Wnoszę o dostarczenie przez Dostawcę Usług treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku oraz zmian Oferty programowej, danych Dostawcy Usług, jak również kontaktowanie się ze mną w ramach procedur reklamacyjnych, w tym w szczególności przestania odpowiedzi na reklamację, na podany w Umowie adres poczty elektronicznej.  
tak nie
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie Rachunków za świadczone przez Dostawcę Usługi telekomunikacyjne drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres mail.  
tak nie
- Wyrażam zgodę na zamieszczenie moich danych osobowych w spisach Abonentów Dostawcy Usług, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spis abonentów, w tym ogólnopolski spis abonentów. Niniejsza zgoda obejmuje zamieszczenie tych danych w spisach Abonentów udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej. Spis Abonentów może być wykorzystywany za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.  
tak nie
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę Usług numerów telefonów kontaktowych, numeru rachunku bankowego lub numeru karty płatniczej w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych.  
tak nie
- Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od Umowy liczonego od dnia zawarcia Umowy (umowa zawarta przez konsumenta poza lokalem Dostawcy Usług lub na odległość).  
tak nie
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Dostawcy Usług korespondencji o charakterze handlowym, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej / numer telefonu.  
tak nie
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie połączeń od Dostawcy Usług, na podany wyżej numer telefonu, wykonywanych przy pomocy automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.  
tak nie
- Wyrażam zgodę na wykonanie prac instalacyjnych wewnątrz lokalu z użyciem elektronarzędzi, a w szczególności, kiedy istnieje potrzeba wykonania przewierć przez ściany za pomocą wiertarki. W takich przypadkach powierzchnia ścian i instalacja znajdująca się wewnątrz może ulec uszkodzeniu, W związku z powyższym, przed przystąpieniem do prac zobowiązuję się poinformować przedstawicieli Dostawcy Usług o wszelkich przeciwwskazaniach do wykonania przewierć. Oświadczam, że za powstałe w wyniku takowego działania szkody, o ile wcześniej nie poinformowałem przedstawicieli Dostawcy Usług, Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności i nie jest zobligowany do przywrócenia lokalu oraz połąci ścian do stanu poprzedniego: tj. szpachlowanie powstałych otworów, malowanie ścian, zakładanie listew przypodłogowych, silikonowanie powierzchni itp.  
tak nie

Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy otrzymałem i zapoznałem się z treścią Umowy, Regulaminu, Cennika (Regulaminu i Cennika Promocji, jeżeli umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych), a także Informację abonencką wraz z wzorem formularza odstąpienia od Umowy.

Jednocześnie oświadczam, iż mam świadomość oraz akceptuję wszystkie opłaty jakie będę musiał ponieść w związku z zawarciem umowy.

\_\_\_\_\_  
Podpis Abonenta

**Obowiązek Informacyjny w zakresie przetwarzania danych osobowych**

**Kto jest administratorem danych osobowych?**

Administratorem danych osobowych w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”) **WI-HURA.NET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, ul. Kuźnicy Kółkująowskiej 27c. 31-234 Kraków wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000649939, NIP: 9452199909, RPT: 11865 (dalej również jako „ADO”).

**Jak możesz się z nami skontaktować?**

Z ADO można skontaktować się telefonicznie pod nr: ..... w drodze korespondencji elektronicznej, (mail: [biuro@wi-hura.net](mailto:biuro@wi-hura.net)) lub pisemnie na adres prowadzonej działalności gospodarczej.

**Jaki rodzaj Twoich danych osobowych przetwarzamy?**

ADO przetwarza dane wskazane w formularzu umowy, tj.: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL albo nr i serię dowodu osobistego, a w przypadku cudzoziemca nr paszportu lub karty pobytu oraz dane kontaktowe, takie jak numer telefonu i adres mail.

Nadto, w związku z wymogami ustawy prawo telekomunikacyjne przetwarzamy również Państwa tzw. „dane retencyjne”, takie jak:

- dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług telekomunikacyjnych wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
- dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku;
- dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi lub zakończeniami sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez użytkownika końcowego lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń

**Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych?**

ADO przetwarza Twoje dane osobowe w celu:

- zawarcia i realizacji świadczeń wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym dostarczania usług, wykonania przyłącza oraz instalacji w lokalu, a także usuwania awarii i konserwacji sieci telekomunikacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
- wystawianie faktur i przyjmowanie płatności (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
- windykacja roszczeń oraz obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- obsługa reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego);
- gromadzenie, przechowywanie i udostępnianie danych retencyjnych odpowiednim organom (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 159 i nast. ustawy prawo telekomunikacyjne);
- realizacja próśb klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych z usługami telekomunikacyjnymi (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 172 ustawy – prawo telekomunikacyjne – Twoja zgoda);
- przesłania informacji handlowej w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług powiązanych na podany w formularzu adres mail (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy i świadczeniu usług drogą elektroniczną - Twoja zgoda);
- prowadzenia spisu abonentów oraz biura numerów, zgodnie z art. 66 i 67 prawa telekomunikacyjnego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 169 ust. 3 ustawy prawo telekomunikacyjne - Twoja zgoda);
- \_\_\_\_\_;

#### Kto może zapoznawać się z Twoimi danymi osobowymi?

Odbiorcami danych osobowych są pracownicy ADO oraz agenci i przedstawiciele handlowi ADO. Nadto na podstawie odpowiednich umów dane te mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z ADO przy realizacji świadczeń wynikających z umowy. Przekazywanie powyższym podmiotom danych osobowych dokonywane jest wyłącznie w celach określonych w pkt 4 powyżej.

W przypadku Twojej zgody na umieszczenie danych w spisie abonentów, Twoje dane mogą być przekazywane również innym abonentom oraz przedsiębiorcom telekomunikacyjnym.

Nadto ADO może przekazać dane odpowiednim organom publicznym uprawnionym do zapoznania się z danymi retencyjnymi.

#### Przez jaki czas przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Okres przechowywania danych jest zależny od nośnika, na którym znajdują się te dane oraz ich celu. W związku z tym:

- dane retencyjne przechowywane są przez okres 12 miesięcy, a następnie usuwane;
- dane znajdujące się na umowie oraz innych nośnikach przechowywane są przez okres jej trwania, okres umożliwiający dochodzenie roszczeń (3 lata) oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowany przeciwko nam (10 lat, z tym że w przypadku wprowadzenia nowelizacji okres ten będzie wynosił 6 lat);
- dane zawarte na fakturach przechowywane są przez okres 5 lat, zgodnie z wymogami przepisów prawa.

#### W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

ADO zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem. W tym celu wprowadzone zostały odpowiednie procedury oraz dokumentacja, a także zabezpieczenia systemów teleinformatycznych.

#### Jakie masz uprawnienia w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?

Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez ADO uprawnione są do domagania się od ADO dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Nadto osoby te uprawnione są do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzoru jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych/Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### Czy musisz podać swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych lub ich usunięcie uniemożliwiłoby będzie świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych.

#### Informacje dodatkowe

- ADO nie dokonuje profilowania w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, ani nie przetwarza danych osobowych w sposób automatyczny i wpływający na Twoje prawa.
- ADO nie przekazuje danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

#### POROZUMIENIE

zawarte w dniu \_\_\_\_\_ r. w Krakowie pomiędzy

**WI-HURA.NET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, ul. Kuźnicy Kołłątajowskiej 27c, 31-234 Kraków wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000649939, NIP: 9452199909, reprezentowaną przez \_\_\_\_\_

zwaną dalej „Dostawcą Usług”, a \_\_\_\_\_

zwaną/zwanym dalej „Abonentem”,  
zwanych dalej **Stronami**, a każdy z osobna **Stroną**

#### Preambuła

Zważywszy, że:

1. \_\_\_\_\_ w dniu \_\_\_\_\_ Strony zawarły umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr \_\_\_\_\_ (dalej „Umowa”);
2. Strony wyrażają chęć rozwiązania dotychczasowej Umowy;

Strony postanowiły co następuje:

#### § 1.

Strony postanawiają rozwiązać za porozumieniem Umowę ze skutkiem natychmiastowym/z dniem \_\_\_\_\_ roku.

#### § 2.

Strony oświadczają, że nie posiadają względem siebie żadnych wzajemnych roszczeń zarówno wymagalnych, jak i przysiężnych związanych z Umową.

#### § 3

Wszelkie zmiany niniejszego Porozumienia wymagają pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej.

#### § 4.

Niniejsze Porozumienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

\_\_\_\_\_  
(Abonent)

\_\_\_\_\_  
(Dostawca Usług)

# UWAGA WAŻNE !!!!

Szanowni Państwo,

Dokładamy wszelkich starań aby jakość naszych usług stała na najwyższym poziomie.

**Prosimy jednak abyście Państwo pamiętali iż prędkości łącz nie są prędkościami gwarantowanymi na terenie całego Internetu i może się zdarzyć iż część zasobów (zwłaszcza tych oddalonych od głównych serwerów) może reagować różnie na zapytania niezależnie od prędkości oferowanych przez firmę Wi-Hura.NET łącz. Prosimy abyście Państwo pamiętali iż instalowany przez naszą firmę sprzęt Wi-Fi, nie zapewni w każdym przypadku 100 % pokrycia Państwa nieruchomości.**

Jest to związane z nieprzewidywalnym tłumieniem ścian oraz podłóg jakie znajdują się w Państwa budynkach. Dodatkowo pragniemy przestrzec Państwa przed próbami samodzielnego przenoszenia oraz przepinania sprzętu pozostawionego u Państwa a będącego własnością firmy Wi-Hura. technologia światłowodowa jest bardzo czuła na wszelkie nieautoryzowane działania i mogą takowe doprowadzić w skrajnych przypadkach do uszkodzenia sprzętu, co oznacza utratę dostępu do oferowanych usług.

Z poważaniem zespół Wi-Hura